

	チェック項目
環境 ・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
	<p>ご意見：・個別で広々と使っている印象があります。</p> <p>・とても広々した中で体を使って動かしてくれています!!（ブランコを利用できるくらい）</p> <p>・1Fや園庭も使用できればと思います。</p> <p>・個別療育では広々とした空間で支援が行われている。</p>
	A.1階の療育とかぶらない時間帯で、お子様の様子を見て使用を考えています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか
	<p>ご意見：・1対1orそれ以上で対応していただいています</p> <p>・子供に合わせた療育をしていただき、ありがとうございます。</p> <p>・いつも1対1（記録や補助してくれる職員を入れると2）で対応してくれている。</p> <p>・子どものことをよくわかってくださっていて、安心しています。</p>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか
	<p>ご意見：・バリアフリー化とはなっていないが、しっかりと体を動かした療育ができるよう、空間が作られていると思う。</p> <p>・子どもが勢いよく転んだ時に、机の角にぶつからないかきになる時がありました。（強いて言うならです・・・!）</p>
	A.今後危険なものをはよけるなど、注意していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。
	<p>ご意見：・知育玩具で学びつつ、鉄棒やトランポリンも出来、活動に合わせた空間になっていると思います。</p> <p>・子供がのびのび体を動かし走り回ることができる。</p>
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか
	<p>ご意見：・私が関わり方や気になることを相談すると、すぐに療育に取り入れてくれる。</p> <p>・最初に一緒に計画を考える時間を作ってくれた。</p>
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

適切な支援の提供

ご意見：・子供の様子や変化、個性に合わせた活動を計画し、一人一人に合わせた細やかな対応を
して下さっています。とても良いと思います。
・私が関わり方や気になることを相談すると、すぐに療育に取り入れてくれる。

⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

ご意見：・利用を始めたばかりなのでわからないことが多いです。

⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

ご意見：・プログラムの内容は事前にはわからないが、LINE等で報告がきます。
・いつも違う活動の準備をして頂き、様々な刺激を与えて下さってます。
・毎週異なったものを取り入れてくれている。
・子供が「やりたい！」と言ったことも対応してくれ、いつも初めてやることも取り入れてくれていると感じる。
・色々なことを工夫されており、手作りのものも多く、子供はよろこんでいる。

⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

ご意見：・ない（限られた時間内では難しいかと・・・）
・利用を始めたばかりなのでわからないことが多いです。
・個別のため
・特になし

⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

ご意見：・後期に面談がありました！！
・始めに説明があった。

⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

ご意見：・保育園での様子、発達検査結果をふまえて作成してくれていた。

⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか
	<p>ご意見：・利用を始めたばかりなのでわからないことが多いです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用期間が短いため。 ・取り組んだ活動やそのねらいなど、細かく説明して下さい、家でも応用できるように教えて下さってます。 ・始めたばかりなので評価できない。 ・まだ通所するようになり浅いので、実施されているのかわかりません。 ・困ったこと、気になったことがある時は都度伝えさせてもらっている。 ・これからもっと密に相談させていただきたいです。いつもありがとうございます。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	<p>ご意見：・利用を始めたばかりなのでわからないことが多いです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご担当の先生から、ご自身の育児エピソードをまじえたアドバイスを下さり、とてもうれしかったです。 ・家やこども園での生活や出来事、変化にも気づかっただいたり、療育の様子や頑張っていた所など細かく伝え合いして頂いています。 ・ノートを通所の際に記入することで、子供の様子を伝えられる。 ・具体例を挙げた助言をいただいている ・いつも丁寧なご報告をいただき、ありがとうございます。 ・タブレットで様子を伝えてくれる。 <p>また、個別療育では見学させてもらっているため、様子やかかわりを知れる。</p>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
	<p>ご意見：・利用を始めたばかりなのでわからないことが多いです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご担当の先生から、ご自身の育児エピソードをまじえたアドバイスを下さり、とてもうれしかったです。 <p>まだ、通い出したところなので、今後あるとうれしいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・始めたばかりなので評価できない。 ・お迎えの際に相談がしやすいため、定期的という訳ではないが、私は日々相談しやすくて本当ありがたい。 ・まだ面談はしていないが、必要あれば（相談すれば）時間を作ってもらえる様子である。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	<p>ご意見：・利用を始めたばかりなのでわからないことが多いです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平日仕事のため ・個別なので、そのような支援があるのか知らず、あるなら参加したい。 ・まだ、参加したことがない。
A.	今年度は7月に親の会を開催させていただきました。

⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	
	<p>ご意見：・お迎えに際に相談がしやすいため、定期的という訳ではないが、私は日々相談しやすく本当ありがたい。・私が関わり方や気になることを相談すると、すぐに療育に取り入れてくれる。</p> <p>・相談しにくさは感じない。これから心配事などあれば、相談しようと思っている。</p>	
⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
	<p>ご意見：・頻繁に連絡帳やLINEで報告・連絡のやりとりがあります。</p> <p>・LINEでボリュームのある内容・写真・動画を送ってくださってます！</p> <p>・タブレットで動画など撮影しているため、様子が伝わりやすい。</p>	
⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	
	<p>ご意見：・らぶりだよりを配ってもらっていて、すごく親としてタメになる情報がある。</p> <p>・おたよりなどで活動など発信されている。</p>	
⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	
	ご意見：・初めに説明も受け、特に不安なことはない。	
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか
		<p>ご意見：・実施されているか不明</p> <p>・申し込みの際に、きちんと説明してもらい安心した。</p> <p>・訓練が実施されているか、わからない。</p>
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
	<p>ご意見：・利用を始めたばかりなのでわからないことが多いです。</p> <p>・申し込みの際に、きちんと説明してもらい安心した。</p> <p>・訓練が実施されているかはわからない。</p>	
<p>A. 月に一回、地震・火災・不審者・水害の避難訓練を行っています。開催日時により、参加できないお子様はおられます。</p>		

満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	<p>ご意見：・楽しみにしているが、集団の方に友達がいるのでそちらが気になっているよう。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・10月から始まった個別活動ですが、とても楽しんでくれています！ ・とっても楽しみに通わせてもらっています。いつもありがとうございます。 ・らぶりの日は園の帰り支度もテキパキしていて、とても楽しみにしています。 ・毎週すごく楽しみです。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・子供がいつも「楽しかった～」と言ってくれます。 ・いつも楽しく通所できている。先生の名前をすぐ覚え、よく話をしてくれる。 ・楽しく通えています。本当にありがたいです。
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	<p>ご意見：・利用を始めたばかりなのでわからないことが多いです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・充実のプログラム（45分しかないのに）で大満足です！ ・専門的な視点から見て関って頂き、様々な刺激を頂いています。親としても新たな発見があったり、勉強になる部分も多く、子供の様子にも成長が見られていると思っています。何より本人が楽しく通っています。本当に感謝しております。 ・すごくすごく満足しています。 ・非常に満足しております。 ・引き続き、どうぞよろしくお願い致します。 ・いつも限られた時間内で、子供の興味を上手に引き出して、いろいろな経験や支援をしてくれている。
その他	<p>・振替依頼の連絡をすると、テンプレートのような形式だった返信がきて、療育を頑張ろうという気持ちがそがれたように感じた。「いかがなさいますか?」というやりとりがあるだけで違う。</p> <p>A. 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。こちらの都合を押し付けるのではなく、保護者様のご都合をお伺いする形で対応させて頂こうと思います。貴重なご意見、ありがとうございました。</p>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、児童発達支援ガイドラインに基づき、保護者等による事業所 評価の結果を集計したものです