

	チェック項目
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
	<p>ご意見：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外遊びスペースは少し狭いと感じます。 ・広さがせまいとは思いますが、でも整理されているので大丈夫かなと感じています。 ・室内や室外でしっかり体を動かさせて頂いていると思います。 ・仕方ないと思うのですが狭いと感じることがあります。 ・部屋を上手に使ってスペースを確保されていると思います。 <p>A：限られたスペースの中で、できるだけ快適に過ごせるように安全にも配慮しつつ、環境整備に努めております。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか
	<p>ご意見：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもどの先生にもにこやかにごあいさつ頂き安心してます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか
	<p>ご意見：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動ごとに部屋が分かれてあって、子どもも理解しやすい。 ・「〇〇の部屋」に行ったよとお部屋の特徴等本人が教えてくれています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。
	<p>ご意見：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレの汚れが目立つ時がある。 ・とてもキレイで手洗い場も設置してあります。 ・とても清潔にされていると思います。 <p>A：療育の後には必ず掃除はしておりますが、行き届いておらず、申し訳ございません。療育の前後での確認をしたいと思います。</p>

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか
		<p>ご意見：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもに寄り添って作成してくださっていると感じました。 ・面談でお話しした内容に沿って計画書を頂いています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか
		<p>ご意見：</p> <p>なし</p>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか
		<p>ご意見：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・少しずつできることが増えました。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
		<p>ご意見：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・色々な遊びのスケジュールが組まれていると思います。 ・毎回充実の内容で大満足です。 ・同じ活動内容の日でも、飽きずにできるように変化をつけてもらえて助かります。 ・毎月、工夫して下さっていると思います。 ・毎月楽しみにプログラムを見えています（両親・子ども） ・週の前半・後半で活動内容を変えてくださっています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
		<p>ご意見：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・交流はありませんが通っているお友達とグループ療育のため必要ないかと思っています。 ・子供が利用している曜日にはない。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
	<p>ご意見：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通所前にご説明頂きました。 	

⑪	<p>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p>
<p>ご意見：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく説明して下さいました。 	
⑫	<p>保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか</p>
<p>ご意見：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・悩み別に対処していただき大変参考になります。 ・相談すれば色々なことを教えてもらえるので学ぶことはできます。 ・連絡帳で常様子をお伝えしています。面談（年1回？）でヒアリングあり。 ・悩みや相談を聞いてもらえるので心強いです。 ・連絡帳や対面でアドバイスを頂いています。 ・家での関わり方はもう少し知りたい。 ・家族がとりくめることすべきことを助言してくれたらうれしいです。 <p>A:お子さんやご家庭、状況により対応の仕方も異なってきますので、お気軽にお声がけいただきましたら、別途お時間をとって対応させていただきます。</p>	
⑬	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p>
<p>ご意見：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・困ったこと、気になることがあるときは都度伝えさせてもらっている。其のたびに具体例を挙げた助言をもらっている。 ・連絡帳で共有しています。 ・連絡ノートに細かく記入して下さっていて様子が良くわかります。 ・ノートお迎え時のお話で伝え合えていると思います。 ・毎回毎回の活動についてはよくわかるのですが、どういう課題があり家でどうサポートしていけばよいのかなどは、先生と話す機会も少なく、わからないと思います。 ・お迎えのときに先生とお話させて頂いているがお忙しそうなので、なかなか質問できないときもある。 <p>A:貴重なご意見ありがとうございます。保護者の方の、ご期待に沿えず、申し訳ありません。できる限り、スタッフからも困っている事や疑問点、気になっていることなどが無いとお伺いさせていただきます。送迎の前後でのお話が難しければ、別途お時間を取ってお話をお伺いいたしますので、お気軽にお声掛けください。</p>	
⑭	<p>定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>

ご意見：

- ・困ったこと、気になることがあるときは都度伝えさせてもらっている。其のたびに具体例を挙げた助言をもらっている。
- ・面談は年1回、園での様子も含めて共有しあっています。
- ・毎回頂いています。
- ・相談しやすく、丁寧に話を聞いてアドバイスをさせていただきます。
- ・お迎えのときに先生とお話させて頂いているがお忙しそうで、なかなか質問できないときもある。

A:貴重なご意見ありがとうございます。保護者の方の、ご期待に沿えず、申し訳ありません。できる限り、スタッフからも困っている事や疑問点、気になっていることなどが無いからお伺いさせていただきます。送迎の前後でのお話が難しければ、別途お時間を取ってお話をお伺いいたしますので、お気軽にお声掛けください。

⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
<p>ご意見:</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流はない。 ・平日仕事のため。 ・時間的にむずかしく、参加はできないのですが、色々イベントを考えられていてすごいなあと思っています。 ・もっと交流会が増えたらいいなと思います。 ・都合でまだ参加できていませんが次回参加したいと思っています。 	
<p>A 今年度はコロナの影響も落ち着いてきたので、親の会をさせて頂きました。今後も開催予定ですのでご都合よろしければ、ぜひご参加下さい。</p>	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか
<p>ご意見:</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園との連携もある中でとても早い対応を下さり感謝しています。 ・迅速な対応をしていただいています。 ・問い合わせ等にもすぐにお返事を下さり、対応して下さいます。 ・困りごとに対してしっかりお話し聞いてもらっています。 	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
<p>ご意見:</p> <ul style="list-style-type: none"> ・LINEですぐに反応を頂けている。この頃、写真動画がなくて寂しいです。 	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか
<p>ご意見:</p> <ul style="list-style-type: none"> ・らぶり通信でしっかり確認しています！ ・会報誌では遊びの狙いや意図が分かりやすく書かれている。 ・おたよりを毎月楽しみにしています。 ・お手紙で活動の様子を頂いています。 ・毎月おたよりを作ってくださっていて療育の活動のねらいや子どもの様子を知ることが出来ます。 	

	<p>⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか</p> <p>ご意見： <ul style="list-style-type: none"> ・お友達の顔にモザイクをかけていてくれます。 </p>
非常時等の対応	<p>⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか</p> <p>ご意見： なし</p> <p>㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>ご意見： ひなんくんれんが実施されているか不明。 <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練等してくださっています。 <p style="color: red;">A：月に一度避難訓練を行っています。マンスリーに記載させていただいております。</p> </p>
満足度	<p>㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>ご意見： <ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしています。 ・毎週楽しそうに行って帰ったら活動の話をしてくれます。 ・はい、とても喜んで活動に参加しています！親も嬉しく思います。 ・どの先生も優しく丁寧で子どもはいつも楽しみにしています。親としてはこの項目がすべてなので満足しています。 ・とても楽しみに通っています。 ・毎回、本当に楽しそうに通わせてもらってます。帰ってからも嬉しそうにお話してくれます。 ・毎回通うのが楽しみと言っています。 ・らぶりに行くことが習慣化され「らぶりに行く！」と楽しんで通ってくれています。 ・「絶対に休みたくない！」ととても楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。 ・すごく楽しいようで療育の日を楽しみに毎日の園生活等を頑張っているようです。 ・とても楽しみにしている！ </p>

⑳ 事業所の支援に満足しているか

ご意見:

- ・いつもありがとうございます。
 - ・たくさんの施設がある中で、らぶりに通えて良かったです！
 - ・とても満足しています。
 - ・先生方の手厚い支援にいつも感謝しております。
 - ・子供、親共に大満足です。
 - ・大変満足しています。いつもありがとうございます。
- どの先生も子どもとしっかり向き合ってくれ良いところをたくさん見つけて褒めて下さいます。親へのフォローなどもしてくれ、とてもありがたいです。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、児童発達支援ガイドラインに基づき、保護者等による事業所評価の結果を集計したものです